

AVISO DE PRIVACIDAD PARA LOS CLIENTES O USUARIOS DE SMUFFI PETS: -

ESTIMADO CLIENTE O USUARIO, EL HECHO DE DAR CLIC EN EL BOTON "CONTINUAR" QUE APARECE EN EL REGISTRO DE LA PRESENTE APP, PRESUPONE QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO, ESTA DE ACUERDO Y POR ENDE ACEPTA Y SE SUJETA A LOS LINEAMIENTOS, POLÍTICAS, CONDICIONES Y ASPECTOS REFERENTES A LA PRIVACIDAD, QUE RIGEN A ESTE SITIO Y A CONTINUACIÓN SE DETALLAN:

DE ACUERDO A LO PREVISTO EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LA "LEY"), Y EN CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN A CARGO DE SMUFFI PETS, CONSISTENTE EN PROTEGER LOS DATOS PERSONALES DE SUS USUARIOS, CLIENTES, AFILIADOS Y/O BENEFICIADOS DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS O MEMBRESÍAS, PERTENECIENTES AL CONCEPTO COMERCIALMENTE CONOCIDO COMO SMUFFI PETS, HACEMOS DE TU CONOCIMIENTO LO SIGUIENTE:

#### 1. CONTENIDO DE LOS DATOS PERSONALES

DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR LA LEY, SE ENTIENDE COMO "DATOS PERSONALES" CUALQUIER INFORMACIÓN CONCERNIENTE A UNA PERSONA FÍSICA IDENTIFICADA O IDENTIFICABLE. PARA EFECTOS DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA, SE ENTENDERÁN COMO "DATOS PERSONALES":

##### 1.1. DATOS GENERALES (PERSONAS FÍSICAS)

NOMBRE(S) Y APELLIDOS, FECHA DE NACIMIENTO, SEXO, ESTADO CIVIL, EXISTENCIA O NO DE HIJOS, DOMICILIO, TELÉFONO FIJO (DE CASA U OFICINA), NUMERO DE TELEFONÍA MÓVIL, CORREO ELECTRÓNICO, ENTRE OTROS DATOS SIMILARES, CONCERNIENTES A UNA PERSONA.

##### 1.2. DATOS RELACIONADOS CON SOLICITUDES DE REGISTRO PARA PERSONAS MORALES O ALBERGUES:

PARA SMUFFI PETS, SE ENTENDERÁ POR PERSONA MORAL, TODA AQUELLA CONSTITUIDA DE ACUERDO A LAS LEYES DE SU PAÍS DE ORIGEN Y/O TRATADOS INTERNACIONALES APLICABLES, QUE NO CONTRAVENGAN LA LEGISLACIÓN MEXICANA, INCLUYENDO ENTRE LAS ANTERIORES, AQUELLAS QUE SEAN ASOCIACIONES CIVILES O DE BENEFICENCIA, QUE TENGAN POR OBJETO SOCIAL O GIRO, ALGUNO QUE SEA COHERENTE COMPLEMENTARIO Y/O VINCULANTE CON EL OBJETO Y FINALIDAD DE SMUFFI PETS. EN LO QUE SE REFIERE A LAS PERSONAS MORALES, LA INFORMACIÓN QUE DEBERÁN OTORGAR PARA SU ADECUADO REGISTRO, A TRAVÉS DE QUIEN LEGALMENTE LAS REPRESENTA O DE QUIEN ESTÉ AUTORIZADO PARA HACERLO, SERÁN:

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL, DENOMINACIÓN O NOMBRE COMERCIAL, DIRECCIÓN FÍSICA Y FISCAL, NOMBRE Y PUESTO DE QUIEN GENERE EL REGISTRO DE LA MISMA, DE ACUERDO CON LOS

LINEAMIENTOS QUE SE SOLICITEN EN EL FORMULARIO DE REGISTRO, PROPORCIONADO POR SMUFFI PETS AL INGRESAR A SU APP.

### 1.3. SUSCRIPCIONES Y TRANSACCIONES EN LÍNEA

TE HACEMOS SABER QUE SMUFFI PETS NO ALMACENA DE NINGUNA FORMA, LOS DATOS DE TARJETAS DE CRÉDITO NI NINGÚN OTRO VINCULADO CON ESTA, TALES COMO NÚMERO DE TARJETA, NOMBRE DE TARJETAHABIENTE, CÓDIGO DE SEGURIDAD, ENTRE OTROS, POR LO CUAL TE HACEMOS SABER QUE, CUANDO TE SUSCRIBAS PARA RECIBIR ALGUNO DE LOS PRODUCTOS DE SMUFFI PETS Y CUANDO REALICES CUALQUIER TIPO DE TRANSACCIÓN PARA LA COMPRA DE UPGRADES Y DONACIONES, EN CUALQUIERA DE NUESTRAS PLATAFORMAS DIGITALES (MEDIANTE EQUIPOS MÓVILES COMO IPHONE®, IPAD® ANDROID®, ENTRE OTROS, ASÍ COMO MEDIANTE SITIOS Y MICROSITIOS WEB), NO ALMACENAREMOS NINGÚN DATO, YA QUE LOS PAGOS POR LOS PRODUCTOS, SERVICIOS Y/O DONACIONES GENERADAS, SE HARÁN POR MEDIO DE LA EMPRESA DE PAY PAL Y/O ITUNES Y/O GOOGLE PLAY, EMPRESAS QUE EN SÍ MISMAS, SE RESPONSABILIZAN POR LOS PAGOS EN LÍNEA, ADEMÁS DE TENER SUS PROPIAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, POR LO CUAL TE SUGERIMOS ENTERARTE DE ELLAS, ANTES DE HACER USO DE ESTE SERVICIO.

### 1.4. REDES SOCIALES

LAS REDES SOCIALES (TALES COMO FACEBOOK®, INSTAGRAM®, TWITTER®, PINTEREST®, GOOGLE +®,) CONSTITUYEN UNA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN Y DE INTERCONEXIÓN ENTRE DISTINTOS USUARIOS, ÉSTAS SON AJENAS A SMUFFI PETS Y POR LO TANTO, NO SE ENCUENTRAN BAJO SU RESPONSABILIDAD.

LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONES DENTRO DE LAS REDES SOCIALES, EN LAS QUE SMUFFI PETS PARTICIPA COMO USUARIO, NO CONSTITUYE NI FORMA PARTE DE LOS DATOS PERSONALES SUJETOS A LA PROTECCIÓN DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, SIENDO RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA PRESTADORA DE ESA PLATAFORMA Y DE QUIEN LO PUBLICA.

LOS DATOS E INFORMACIÓN REQUERIDA POR SMUFFI PETS, DE CUYA CUSTODIA Y SIGILO NOS HACEMOS RESPONSABLES, SERÁN RECADADOS EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE EL LLENADO DE LOS FORMATOS DE LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN O DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR SMUFFI PETS, DIRECTAMENTE DESDE SU APP, O VÍA ELECTRÓNICA, EN CUALQUIERA DE LAS PÁGINAS DE INTERNET, PRESENTES O FUTURAS ENTRE LAS QUE SE DESTACAN WWW.SMUFFIPETS.COM, WWW.SMUFFIPETS.NET, WWW.SMUFFI.COM, WWW.SMUFFI.FI ENTRE OTRAS. ASÍ MISMO, TE HACEMOS SABER QUE TANTO NUESTRA APP, COMO NUESTROS SITIOS WEB, ADMITEN COOKIES LAS CUALES USAMOS CON LA FINALIDAD DE BRINDARTE UN MEJOR SERVICIO.

NOTA: LA TITULARIDAD DE LOS DERECHOS SOBRE LAS PÁGINAS DE INTERNET PUEDE CORRESPONDER A IDEARAMA S.A. DE C.V.” O BIEN, A CUALQUIER OTRA SOCIEDAD INTEGRANTE DEL GRUPO DE EMPRESAS CONOCIDO COMO “SMUFFI PETS”

### 1.5. COOKIES

LAS COOKIES SON ARCHIVOS DE TEXTO, QUE SON DESCARGADOS AUTOMÁTICAMENTE Y ALMACENADOS EN UN DISCO DURO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO DEL USUARIO, AL NAVEGAR EN UNA DETERMINADA PÁGINA DE INTERNET Y QUE PERMITEN AL SERVIDOR DE INTERNET, RECORDAR ALGUNOS DATOS DEL USUARIO. POR MEDIO DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, TE INFORMAMOS QUE SMUFFI PETS UTILIZA CIERTOS COOKIES, ÚNICAMENTE PARA OBTENER INFORMACIÓN DE TU CIUDAD DE ORIGEN, DE MANERA QUE LA SIGUIENTE OCASIÓN EN QUE INGRESES AL SITIO DE CONSULTA, YA ESTARÁ PRECARGADA LA CIUDAD ELEGIDA.

### 2. PERSONA RESPONSABLE DE RECABAR DATOS PERSONALES

LA PERSONA MORAL RESPONSABLE DE RECABAR TUS DATOS PERSONALES Y RESGUARDARLOS (EN ESTE ACTO, ASÍ COMO EN ACTOS PASADOS Y/O FUTUROS), ES LA PERSONA MORAL DENOMINADA IDEARAMA S.A DE C.V.

PARA EFECTOS DE LO ESTABLECIDO EN LA FRACCIÓN I DEL ARTÍCULO 16 DE LA LEY, SE SEÑALA COMO DOMICILIO DE IDEARAMA S.A DE C.V, EL UBICADO EN CALLE 31 NÚMERO 211 DEPTO A, X CALLE 8, COLONIA MÉXICO, MÉRIDA YUCATÁN, MÉXICO, CON CÓDIGO POSTAL 97125.

### 3. TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY, SE CONSIDERA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (“TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES”), LA OBTENCIÓN, USO, DIVULGACIÓN O ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES, POR CUALQUIER MEDIO. EL USO ABARCA CUALQUIER ACCIÓN DE ACCESO, MANEJO, APROVECHAMIENTO, TRANSFERENCIA O DISPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES.

EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE SMUFFI PETS, SE LIMITARÁ AL CUMPLIMIENTO DE LAS FINALIDADES DE TRATAMIENTO, PREVISTAS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, Y SE SUJETARÁ A LO SIGUIENTE:

A) EN CASO QUE SE PRETENDA TRATAR TUS DATOS PERSONALES PARA UN FIN DISTINTO, A LOS FINES DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, SMUFFI PETS REQUERIRÁ OBTENER TU

CONSENTIMIENTO PARA TAL FIN, EXCEPTUANDO AQUELLOS CASOS EN QUE LA INFORMACIÓN SEA SOLICITADA POR ALGUNA AUTORIDAD, SEA JUDICIAL, ADMINISTRATIVA O CON FACULTADES SUFICIENTES.

B) SERÁ EL QUE RESULTE NECESARIO, ADECUADO Y RELEVANTE PARA LOS FINES DESCRITOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.

#### 4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A TRAVÉS DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, SMUFFI PETS DECLARA QUE LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES SERÁN LAS SIGUIENTES (“FINALIDADES DEL TRATAMIENTO”):

a) FINES COMERCIALES, CON EL OBJETO DE DARTE A CONOCER LA INFORMACIÓN COMERCIAL DE SMUFFI PETS, ENTRE LA QUE SE DESTACA LA RELACIONADA CON TRIVIAS, PROMOCIONES, CONCURSOS, INFORMACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS, FELICITACIONES DE CUMPLEAÑOS, REVISTA ELECTRÓNICA, CAMBIOS EN NUESTROS PRODUCTOS, SOLICITAR EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO, REALIZAR ESTUDIOS INTERNOS SOBRE HÁBITOS DE CONSUMO Y CUALQUIER OTRO PROMOCIONAL O CUESTIÓN RELACIONADA CON LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS QUE FORMAN PARTE DEL CONCEPTO COMERCIALMENTE CONOCIDO COMO SMUFFI PETS.

B) ENTREGA DE PRODUCTOS Y CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CON NUESTROS CLIENTES, EN CASO QUE ADQUIERAS UNA SUSCRIPCIÓN DE DONACIÓN, CONTRATES UN UPGRADE, TE HAGAS ACREEDOR A ALGÚN PREMIO DERIVADO DE LAS PROMOCIONES, CANJES DE PUNTOS, TRIVIAS O SORTEOS DE SMUFFI PETS, O PARA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES QUE EN SU CASO, TENGAMOS O LLEGUEMOS A TENER CONTIGO, UTILIZAREMOS TUS DATOS PERSONALES PARA CONTACTARTE O ENVIARTE LOS PRODUCTOS.

C) RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL, CON EL OBJETIVO DE QUE LA PERSONA INSCRITA EN EL PROGRAMA TALENTO SMUFFI PETS, RECIBA LA INFORMACIÓN OPORTUNA SOBRE OFERTAS DE EMPLEO O VACANTES QUE SURJAN EN SMUFFI PETS Y SUS EMPRESAS AFILIADAS.

#### 5. ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PARA QUE SMUFFI PETS PUEDA LLEVAR A CABO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, NUESTROS CLIENTES Y/O TITULARES DE DATOS PERSONALES, DEBERÁN OTORGARNOS LA ACEPTACIÓN EXPRESA O TÁCITA PARA DICHO TRATAMIENTO, LA CUAL SE ENTENDERÁ OTORGADA AL DARSE CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES SUPUESTOS:

##### 5.1. ACEPTACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

## A) PUBLICACIÓN EN LAS PÁGINAS DE INTERNET DE SMUFFI PETS

SMUFFI PETS PUBLICARÁ EN LAS PÁGINAS DE INTERNET DE SMUFFI PETS, EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, CON EL FIN DE QUE, UNA VEZ QUE TE ENTERES DE SU CONTENIDO, OTORGUES O NIEGUES TU CONSENTIMIENTO, PARA QUE SMUFFI PETS PUEDA LLEVAR A CABO EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES. ESTO TAMBIÉN PROCEDERÁ EN CASO QUE, POR CUALQUIER MOTIVO, SMUFFI PETS NO CUENTE CON TU DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, O CUANDO TUS DATOS PERSONALES SEAN ERRÓNEOS O ESTÉN EN DESUSO Y NO NOS PERMITAN LOCALIZARTE. PARA EFECTOS DE LO ANTERIOR, SE ENTENDERÁ EL OTORGAMIENTO DE TU CONSENTIMIENTO, POR EL SIMPLE HECHO DE ACEPTAR ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, DANDO CLIC EN EL BOTÓN “ACEPTO” QUE APARECE ABAJO Y SE REITERARÁ POR EL USO QUE HAGAS DE LA APLICACIÓN SMUFFI PETS.

## 5.2. ACEPTACIÓN O RECHAZO DEL AVISO DE PRIVACIDAD POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

LA ACEPTACIÓN O EL RECHAZO DEL AVISO DE PRIVACIDAD DE SMUFFI PETS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS SERÁ EFECTUADA DE LA SIGUIENTE MANERA:

A) AL CREAR TU CUENTA EN EL SISTEMA, YA SEA CUALQUIER VERSIÓN DE LA APP O DE LA WEB; SMUFFI PETS TE ENVIARÁ A LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, QUE TENGA REGISTRADA A TU NOMBRE, UN LINK DE CONFIRMACIÓN DE LA CUENTA CREADA, CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN, DE FORMA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA.

- LA MANIFESTACIÓN DE QUE EXISTE UN AVISO DE PRIVACIDAD DE SMUFFI PETS, O LAS MODIFICACIONES O CAMBIOS QUE SE REALICEN A DICHO AVISO, EN SU CASO.

- UN VÍNCULO ELECTRÓNICO PARA ACCEDER AL AVISO DE PRIVACIDAD Y EN SU CASO, A LAS ACTUALIZACIONES O ADECUACIONES QUE SE REALICEN AL MISMO.

B) UNA VEZ QUE HAYAS LEÍDO Y ESTÉS ENTERADO DEL CONTENIDO DEL AVISO DE PRIVACIDAD, O BIEN, DE LOS CAMBIOS QUE SE LE REALICEN, TENDRÁS LAS SIGUIENTES OPCIONES:

- ACEPTAR. MEDIANTE TU ACEPTACIÓN, OTORGAS CONSENTIMIENTO Y AUTORIZACIÓN PARA QUE SMUFFI PETS PUEDA UTILIZAR TUS DATOS PERSONALES DE ACUERDO A LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO ESTABLECIDAS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

- NO ACEPTAR. CUANDO NO ACEPTES EL CONTENIDO DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, O SUS MODIFICACIONES, NIEGAS O CANCELAS TU CONSENTIMIENTO Y AUTORIZACIÓN PARA QUE SMUFFI PETS UTILICE TUS DATOS PERSONALES; EN ESTE CASO, TE COMENTAMOS QUE NO PODRÁS HACER USO DE NUESTRA APP, NI DEL SITIO WEB, DADA LA NATURALEZA DE NUESTRO SERVICIO. ASÍ MISMO, SMUFFI PETS CANCELARÁ Y DEJARÁ DE USAR TUS DATOS PERSONALES PARA LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO ESTABLECIDAS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

### 5.3. ACEPTACIÓN TÁCITA

CON BASE EN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 35 DE LA LEY, EL CONTENIDO DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, ASÍ COMO CUALQUIER MODIFICACIÓN O ADICIÓN AL MISMO, TE SERÁN DADAS A CONOCER POR CUALQUIERA DE LOS MEDIOS ESTABLECIDOS EN LOS APARTADOS 5.1. Y 5.2. QUE ANTECEDEN, Y EN CASO QUE NO MANIFIESTES OPOSICIÓN AL CONTENIDO Y ALCANCES DE LOS MISMOS, DENTRO DE UN PERIODO DE 30 DÍAS, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN LA QUE SMUFFI PETS TE INFORME SOBRE EL AVISO DE PRIVACIDAD O SUS MODIFICACIONES, SE ENTENDERÁ QUE OTORGAS TU CONSENTIMIENTO TÁCITO, PARA QUE SMUFFI PETS EFECTÚE EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES, CON BASE EN LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO ESTABLECIDAS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD. DE IGUAL FORMA, YA QUE EL USO DE NUESTRA APP Y DEL SITIO WEB DE SMUFFI PETS, REQUIERE TU PREVIO REGISTRO PARA FORMAR PARTE DE NUESTRA COMUNIDAD, Y DADO QUE DURANTE EL REGISTRO RESPECTIVO, SE TE DARÁ A CONOCER EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, Y LAS MODIFICACIONES QUE ESTE SUFRIERA, ASÍ COMO POR EL HECHO DE QUE ESTARÁ DISPONIBLE EN TODO MOMENTO, ENTRE LAS OPCIONES DE AMBAS, EL SIMPLE USO QUE HAGAS DE LA APP O DE NUESTRO SITIO WEB, EN CALIDAD DE USUARIO O CLIENTE REGISTRADO, DARÁ POR ENTENDIDO QUE ACEPTAS EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD Y LAS MODIFICACIONES QUE SE HUBIESEN HECHO EN RELACIÓN A VERSIONES ANTERIORES .

### 5.4. ACEPTACIÓN RETROACTIVA

PARA TODOS NUESTROS CLIENTES Y/O USUARIOS, QUE EN FECHAS ANTERIORES A LA NOTIFICACIÓN O PUBLICACIÓN DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, NOS HAYAN PROPORCIONADO SUS DATOS PERSONALES, YA SEA MEDIANTE EL LLENADO DE LOS FORMULARIOS PARA LA OBTENCIÓN DE MEMBRESÍAS, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS DE SMUFFI PETS Y/O PARA LA INSCRIPCIÓN EN EL PROGRAMA TALENTO SMUFFI PETS, O POR CUALQUIER OTRA FORMA O MEDIO, LES SERÁ DADO A CONOCER EL AVISO DE PRIVACIDAD, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LOS APARTADOS 5.1. Y 5.2. QUE ANTECEDEN, CON EL FIN DE QUE NOS OTORGUEN O NIEGUEN SU CONSENTIMIENTO (EXPRESO O TÁCITO) PARA QUE SMUFFI PETS PUEDA O NO CONTINUAR LLEVANDO A CABO EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, CON BASE EN LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO ESTABLECIDAS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

## 6. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

### 6.1. ACCIONES PARA PREVENIR EL USO O DIVULGACIÓN NO AUTORIZADA

CON EL FIN DE GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE TUS DATOS PERSONALES Y LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN NO AUTORIZADA DE LOS MISMOS, SMUFFI PETS CONTINUAMENTE REALIZA Y REALIZARÁ LAS SIGUIENTES ACCIONES:

A) CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN. SMUFFI PETS GUARDARÁ CONFIDENCIALIDAD RESPECTO DE TUS DATOS PERSONALES RECABADOS, MISMOS QUE SUBSISTIRÁN, AUN DESPUÉS DE FINALIZAR SUS RELACIONES COMERCIALES O DE OTRA NATURALEZA, CON EL CLIENTE O TITULAR DE DICHOS DATOS PERSONALES.

B) NOTIFICACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD. EN CASO QUE, POR ALGÚN MOTIVO, SMUFFI PETS VEA EN LA NECESIDAD DE PROPORCIONAR TUS DATOS PERSONALES A TERCEROS (EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS EN LA LEY O EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD), NOTIFICARÁ A DICHOS TERCEROS, LA OBLIGACIÓN DE CUMPLIR CON LAS DISPOSICIONES DE LA LEY Y LA CONFIDENCIALIDAD DE TUS DATOS PERSONALES.

C) ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS. LOS DATOS PERSONALES SON ADMINISTRADOS Y RESGUARDADOS MEDIANTE EL USO DE BASES DE DATOS (“BASE DE DATOS”), LAS CUALES SON ADMINISTRADAS ÚNICAMENTE POR LAS PERSONAS DESIGNADAS POR SMUFFI PETS PARA TAL EFECTO, SIN QUE SE PERMITA SU USO, CONSULTA, MANEJO O ACCESO A PERSONAS NO AUTORIZADAS.

D) SISTEMAS DE CÓMPUTO E INFORMÁTICOS. NUESTRAS BASES DE DATOS ESTÁN PROTEGIDAS POR FIREWALLS Y SISTEMAS DE CÓMPUTO Y/O INFORMÁTICOS ENFOCADOS A PREVENIR Y EVITAR EL QUE PERSONAS AJENAS A SMUFFI PETS O NO AUTORIZADAS PUEDAN ACCEDER A TUS DATOS PERSONALES; EN CONSECUENCIA TRATAREMOS DE MANTERNOS SIEMPRE ACTUALIZADOS Y A LA VANGUARDIA EN ESTOS TEMAS, SIN EMBARGO, BAJO EL ENTENDIDO DE LA CONSTANTE EVOLUCIÓN Y NACIMIENTO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, TE RECORDAMOS QUE NO SOMOS INFALIBLES Y QUE EXISTE EL RIESGO LATENTE DE QUE NUESTROS SERVIDORES Y/O BASE DE DATOS PUEDAN SER ATACADOS POR HACKERS, VIRUS U OTRO TIPO DE SOFTWARE MALINTENCIONADO, DE SER ASÍ HAREMOS TODO LO QUE ESTÉ EN NUESTRAS MANOS PARA DAR PRONTA SOLUCIÓN AL EVENTO, SIN EMBARGO TE MANIFIESTAS CONSIENTE DE QUE, CONFORME A NUESTRAS CONDICIONES DE USO, NO SEREMOS RESPONSABLES PARA CONTIGO DE DICHOS ATAQUES, NI DE SUS CONSECUENCIAS, Y EN TODO CASO TE CIÑES A LO ESTABLECIDO EN LAS REFERIDAS CONDICIONES DE USO EN LO QUE RESPECTA A LA RESPONSABILIDAD EN QUE SE PUDIESE INCURRIR, MONTO MÁXIMO DE REPARACIÓN DE DAÑOS Y/O PERJUICIOS, Y EN RELACIÓN A LOS PROCESOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

## 6.2. SOLICITUDES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN

EN CASO QUE DESEES LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES, EN RELACIÓN CON UNA O VARIAS DE LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (COMO CASO, POR EJEMPLO, CORREOS PUBLICITARIOS, FELICITACIONES DE CUMPLEAÑOS, OFERTAS DE

EMPLEO, ENTREGA DE PREMIOS, ENTRE OTROS), PODRÁS ENVIAR LA SOLICITUD RESPECTIVA CONFORME AL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO EN EL APARTADO 7 DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, O MEDIANTE EL ACCESO A LOS VÍNCULOS QUE SE CARGAN O LLEGAREN A CARGAR EN LAS PÁGINAS DE INTERNET DE SMUFFI PETS O EN LA INFORMACIÓN PROMOCIONAL QUE TE HACEMOS LLEGAR.

#### 7. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY, TÚ TIENES DERECHO AL ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES, PARA LO CUAL SMUFFI PETS TE OFRECE EL SIGUIENTE PROCEDIMIENTO:

##### 7.1. DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES

SMUFFI PETS HA DESIGNADO UN DEPARTAMENTO A CARGO DE LA CUSTODIA DE LOS DATOS PERSONALES (“DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES”), EL CUAL DARÁ TRÁMITE A TUS SOLICITUDES Y FOMENTARÁ LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE SMUFFI PETS

PARA LO ANTERIOR, EL DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES PONE A TU DISPOSICIÓN LAS SIGUIENTES FORMAS DE CONTACTO Y RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN RELACIONADA:

- CORREO ELECTRÓNICO: [INFOCLIENTES@SMUFFIPETS.COM](mailto:INFOCLIENTES@SMUFFIPETS.COM)
- DIRECCIÓN: CALLE 31 # 211 DEPTO A, X 8 COLONIA MÉXICO, MÉRIDA YUCATÁN MÉXICO.  
ATENCIÓN: DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES.

##### 7.2. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN

EN TU CARÁCTER DE TITULAR DE DATOS PERSONALES, PODRÁS PRESENTAR O ENVIAR AL DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES, UNA SOLICITUD PARA EL ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN, RESPECTO DE TUS DATOS PERSONALES.

DICHA SOLICITUD DEBERÁ CONTENER, POR LO MENOS:

- NOMBRE COMPLETO Y DOMICILIO DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES, U OTRO MEDIO PARA COMUNICARLE LA RESPUESTA A SU SOLICITUD.
- DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA IDENTIDAD O LA REPRESENTACIÓN LEGAL DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.
- DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LOS DATOS PERSONALES RESPECTO DE LOS QUE SE BUSCA EJERCER ALGUNO DE LOS DERECHOS ANTES MENCIONADOS.

- CUALQUIER OTRO ELEMENTO O DOCUMENTO QUE FACILITE LA LOCALIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.
- INDICAR DE LAS MODIFICACIONES A REALIZARSE Y/O LAS LIMITACIONES AL USO DE LOS DATOS PERSONALES, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO 6.2. DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.
- APORTAR LA DOCUMENTACIÓN QUE SUSTENTE SU PETICIÓN.

### 7.3. RESOLUCIÓN Y COMUNICACIÓN

SMUFFI PETS COMUNICARÁ AL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES, LA DETERMINACIÓN ADOPTADA, EN UN PLAZO NO MAYOR A 30 DÍAS HÁBILES, CONTADOS DESDE LA FECHA EN QUE SE RECIBIÓ LA SOLICITUD. ESTE PLAZO PODRÁ SER AMPLIADO POR SMUFFI PETS, EN UNA SOLA OCASIÓN, POR UN PERIODO IGUAL, SIEMPRE Y CUANDO ASÍ LO JUSTIFIQUEN LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CASO. CON BASE EN LO ANTERIOR, Y DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY, SMUFFI PETS INFORMARÁ AL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES, EL SENTIDO Y MOTIVACIÓN DE LA RESOLUCIÓN, POR EL MISMO MEDIO POR EL QUE SE LLEVÓ A CABO LA SOLICITUD, Y ACOMPAÑARÁ DICHA RESOLUCIÓN DE LAS PRUEBAS PERTINENTES, EN SU CASO.

CUANDO LA SOLICITUD SEA PROCEDENTE, SE HARÁ EFECTIVA POR SMUFFI PETS, DENTRO DE LOS 15 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA COMUNICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN ADOPTADA.

EL TITULAR PODRÁ PRESENTAR ANTE EL INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (IFAI) UNA SOLICITUD DE PROTECCIÓN DE DATOS, POR LA RESPUESTA RECIBIDA O FALTA DE RESPUESTA DE SMUFFI PETS. DICHA SOLICITUD DEBERÁ PRESENTARSE POR EL TITULAR, DENTRO DE LOS 15 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES, A LA FECHA EN QUE SE COMUNIQUE LA RESPUESTA AL TITULAR POR PARTE DE SMUFFI PETS, Y SE SUJETARÁ A LO PREVISTO EN LA LEY.

EN CASO DE SOLICITUDES DE ACCESO A DATOS PERSONALES, SERÁ NECESARIO QUE EL SOLICITANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL ACREDITEN PREVIAMENTE SU IDENTIDAD.

LA OBLIGACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, SE DARÁ POR CUMPLIDA, CUANDO SMUFFI PETS PONGA A DISPOSICIÓN DEL TITULAR LOS DATOS PERSONALES, O MEDIANTE LA EXPEDICIÓN DE COPIAS SIMPLES O DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS.

EN EL SUPUESTO EN QUE UNA PERSONA SOLICITE A SMUFFI PETS, EL ACCESO A SUS DATOS PERSONALES, PRESUMIENDO QUE ÉSTE ES EL RESPONSABLE Y RESULTARA QUE NO LO ES, BASTARÁ CON QUE SMUFFI PETS ASÍ SE LO INDIQUE AL TITULAR POR CUALQUIER MEDIO, (DE LOS ESTABLECIDOS EN ESTE APARTADO), PARA TENER POR DESAHOGADA LA SOLICITUD.

LA CONTESTACIÓN A TU SOLICITUD PARA ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE LOS DATOS PERSONALES, SERÁ GRATUITA. DEBERÁS CUBRIR ÚNICAMENTE LOS GASTOS

JUSTIFICADOS DE ENVÍO O EL COSTO DE REPRODUCCIÓN EN COPIAS U OTROS FORMATOS, LOS CUALES, EN SU MOMENTO, TE HARÁ SABER SMUFFI PETS

EN CASO QUE LA MISMA PERSONA REITERE LA SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE LOS DATOS PERSONALES, EN UN PERIODO MENOR A 12 MESES, CONTADO A PARTIR DE LA FECHA DE LA ÚLTIMA SOLICITUD, LA CONTESTACIÓN A TU SOLICITUD PODRÁ TENER UN COSTO ADICIONAL, QUE SEÑALE SMUFFI PETS, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN ARTÍCULO 35 DE LA LEY.

#### 7.4. NEGATIVA PARA ACCEDER A DATOS PERSONALES

SMUFFI PETS PODRÁ NEGAR EL ACCESO TOTAL O PARCIAL A LOS DATOS PERSONALES, O A LA REALIZACIÓN DE LA RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE LOS MISMOS, EN LOS SIGUIENTES SUPUESTOS:

- CUANDO EL SOLICITANTE NO SEA EL TITULAR, O EL REPRESENTANTE LEGAL NO ESTÉ ACREDITADO PARA ELLO.
- CUANDO EN LA BASE DE DATOS DE SMUFFI PETS, NO SE ENCUENTREN LOS DATOS PERSONALES DEL SOLICITANTE.
- CUANDO SE LESIONEN LOS DERECHOS DE UN TERCERO.
- CUANDO EXISTA IMPEDIMENTO LEGAL O RESOLUCIÓN DE UNA AUTORIDAD.
- CUANDO LA RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN HAYA SIDO PREVIAMENTE REALIZADA, DE MANERA QUE LA SOLICITUD CAREZCA DE MATERIA.

#### 7.5. CONSECUENCIAS DE LA CANCELACIÓN

LA CANCELACIÓN DE DATOS PERSONALES, DARÁ LUGAR A UN PERIODO DE BLOQUEO, TRAS EL CUAL SMUFFI PETS PROCEDERÁ A LA SUPRESIÓN DE LOS DATOS CORRESPONDIENTES. UNA VEZ CANCELADOS LOS DATOS PERSONALES CORRESPONDIENTES, SMUFFI PETS DARÁ AVISO A SU TITULAR. HECHO LO ANTERIOR, SMUFFI PETS PODRÁ CONSERVAR LOS DATOS PERSONALES, EXCLUSIVAMENTE PARA EFECTOS DE LAS RESPONSABILIDADES, DERIVADAS DEL TRATAMIENTO A QUE SE REFIERE EL AVISO DE PUBLICIDAD.

CUANDO LOS DATOS PERSONALES SE HUBIESEN TRANSMITIDO A TERCEROS, ANTES DE LA RECTIFICACIÓN O CANCELACIÓN Y SEAN TRATADOS POR DICHOS TERCEROS, SMUFFI PETS DEBERÁ HACER DE SU CONOCIMIENTO LA SOLICITUD PRESENTADA POR EL TITULAR, PARA QUE PROCEDAN A EFECTUAR TALES RECTIFICACIONES O CANCELACIONES.

SMUFFI PETS NO ESTARÁ OBLIGADO A CANCELAR TUS DATOS PERSONALES, CUANDO SE TRATE DE LOS SUPUESTOS ESTABLECIDOS EN EL ARTÍCULO 26 DE LA LEY.

ASIMISMO, CUANDO LA INFORMACIÓN RECABADA EN LOS DATOS PERSONALES, DEJE DE SER NECESARIA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS FINALIDADES PREVISTAS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD Y EN LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES, TUS DATOS PERSONALES SERÁN CANCELADOS DE LAS BASES DE DATOS DE SMUFFI PETS.

#### 8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

SMUFFI PETS SE RESERVA EL DERECHO DE EFECTUAR, EN CUALQUIER MOMENTO, MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, PARA LA ATENCIÓN DE NOVEDADES LEGISLATIVAS O JURISPRUDENCIALES, POLÍTICAS INTERNAS, NUEVOS REQUERIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN U OFRECIMIENTO DE SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS, O POR PRÁCTICAS COMERCIALES.

POR LO ANTERIOR, EN CASO QUE SMUFFI PETS LLEGARE A MODIFICAR EL CONTENIDO DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, LO HARÁ DE TU CONOCIMIENTO MEDIANTE ALGUNA DE LAS FORMAS Y MEDIOS ESTABLECIDOS EN EL APARTADO 5. DEL PRESENTE AVISO.

EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD FUE ACTUALIZADO POR ÚLTIMA OCASIÓN EL 1 DE NOVIEMBRE DEL 2015.

EN CASO QUE SMUFFI PETS LLEGARE A TRANSFERIR TUS DATOS PERSONALES, A ALGUNO DE SUS PROVEEDORES, CON EL FIN DE LLEVAR A CABO LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO, ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, LO HARÁ PREVIA CELEBRACIÓN DE CONVENIOS DE CONFIDENCIALIDAD Y, SIEMPRE Y CUANDO (I) EL PROVEEDOR O PERSONA A QUIEN SE LE TRANSMITAN ACEPTA SOMETER EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, Y (II) NO SE TRATE DE ALGUNO DE LOS SUPUESTOS ESTABLECIDOS EN EL ARTÍCULO 37 DE LA LEY.

SI USTED NO MANIFIESTA SU OPOSICIÓN PARA QUE SUS DATOS PERSONALES SEAN TRANSFERIDOS A TERCEROS, SE ENTENDERÁ QUE HA OTORGADO A SMUFFI PETS, SU CONSENTIMIENTO PARA ELLO.

#### CONSIDERACIONES FINALES – CARÁCTER INFORMATIVO DEL PRESENTE DOCUMENTO

EL CONTENIDO DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, ES DE CARÁCTER INFORMATIVO, Y TIENE POR FINALIDAD DARLE A CONOCER NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, DE TAL MANERA QUE ESTÉ EN CONOCIMIENTO DE LA FORMA EN QUE MANEJAREMOS SUS DATOS PERSONALES, ASÍ COMO DEL AMPARO LEGAL PARA TAL EFECTO. PUESTO QUE EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD PUEDE SER OBJETO DE MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES PERIÓDICAS LE SUGERIMOS REVISARLAS CONSTANTEMENTE.