

>CONDICIONES DE DONACIÓN, PARA USUARIOS DE SMUFFI PETS:

-

ESTAS CONDICIONES SERÁN APLICABLES A AQUELLAS PERSONAS, FÍSICAS O MORALES, QUE DECIDAN, EN BUENA FE Y DE MANERA VOLUNTARIA, HACER CONTRIBUCIONES O DONACIONES, A ALGUNA DE LAS INSTITUCIONES O ALBERGUES, YA SEA, EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN O QUE SE ENCUENTREN RECONOCIDOS Y CERTIFICADOS POR SMUFFI PETS, Y QUE SE DARÁN A CONOCER, POR MEDIO DE LA LISTA PUBLICADA EN NUESTRA APP O EN NUESTRO SITIO WEB; DE IGUAL FORMA, LAS PRESENTES CONDICIONES DE DONACIÓN, SON ACCESORIAS Y COMPLEMENTARIAS A NUESTRAS CONDICIONES DE USO, Y SE ENCUENTRAN SUJETAS A ELLAS, POR TANTO, SERÁN SUPLETORIAS PARA EL CASO DE LAGUNAS, INTERPRETACIÓN O DUDA.

1. LA DONACIÓN ES VOLUNTARIA Y EN BUENA FE, POR LO TANTO ES UN COMPROMISO QUE EL USUARIO ADQUIERE POR AUTO DETERMINACIÓN, EN CONCIENCIA Y COMO UN VOTO DE CONFIANZA Y APOYO, A FAVOR DE LA INSTITUCIÓN O ALBERGUE A QUIEN SE APOYA, DE TAL MANERA QUE ÉL DECIDE CUANDO DEJAR DE DONAR.
2. SMUFFI PETS RECONOCE DOS TIPOS DE DONACIÓN:
  - a) TIEMPO: EL CUAL SE ENTENDERÁ PRECISAMENTE COMO LA INSCRIPCIÓN AL VOLUNTARIADO, QUE UN USUARIO HAGA CON BASE A HORAS SEMANALES DE TRABAJO, O AUXILIO EN TAREAS PROPIAS DE LA INSTITUCIÓN O ALBERGUE, A QUIEN SE HACE LA DONACIÓN. ESTA DONACIÓN NO PODRÁ SER MENOR DE DOS HORAS POR SEMANA Y EL VOLUNTARIO DEBERÁN PRESTARSE EN LAS INSTALACIONES O EN COORDINACIÓN CON LA INSTITUCIÓN, DE TAL MANERA QUE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR EN EL VOLUNTARIADO, ASÍ COMO EL CALENDARIO RESPECTIVO, SERÁN ORGANIZADAS DE COMÚN ACUERDO ENTRE LA INSTITUCIÓN O ALBERGUE Y EL DONANTE.
  - b) APORTACIÓN ECONÓMICA, TRADUCIDA EN ESPECIE POR SMUFFI PETS: EL USUARIO PODRÁ OPTAR POR APOYAR ECONÓMICAMENTE A LAS INSTITUCIONES O ALBERGUES, DE SU ELECCIÓN, A SATISFACER SUS NECESIDADES RELACIONADAS CON ALIMENTOS, MEDICINAS Y/O ACCESORIOS (EN SU CONJUNTO “INSUMOS”), DE TAL FORMA QUE EL USUARIO PODRÁ ELEGIR LA CANTIDAD QUE DESEA DONAR, A PARTIR DE 1 USD, AL ALBERGUE O INSTITUCIÓN QUE DESEE. LA INSTITUCIÓN PODRÁ CANJEAR LOS RECURSOS ECONÓMICOS DISPONIBLES EN SU CUENTA, A SU ELECCIÓN, POR LOS INSUMOS CONTENIDOS EN NUESTRO CATÁLOGO, EL CUAL HA SIDO CREADO BUSCANDO CUBRIR LAS NECESIDADES DE LAS INSTITUCIONES Y ALBERGUES, Y EL CUAL BUSCAREMOS QUE CADA VEZ SEA MAYOR.
3. EN RELACIÓN CON LAS APORTACIONES ECONÓMICAS, HACEMOS DE TU CONOCIMIENTO QUE, TANTO EN NUESTRA APP COMO EN NUESTRO SITIO WEB, LA MONEDA OFICIAL ES EL DÓLAR AMERICANO (USD), POR LO TANTO, TODAS LAS DONACIONES SE AJUSTARÁN DE ACUERDO AL TIPO DE CAMBIO VIGENTE, EN EL MOMENTO DE LA DONACIÓN, PARA CADA PAÍS.
4. EL CANJE DE INSUMOS POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES O ALBERGUES, A LA(S) QUE EL USUARIO DECIDA DONAR, SERÁ PRECISAMENTE DÓLAR POR DÓLAR, DE ACUERDO A LOS RECURSOS ECONÓMICOS DISPONIBLES EN SU CUENTA DE DONACIÓN. SMUFFI PETS ES SOLO UN INTERMEDIARIO ENTRE LAS INSTITUCIONES O ALBERGUES Y EL USUARIO DONANTE, A

ESTE EFECTO, TE REITERAMOS QUE LOS SISTEMAS Y/O MOTORES DE PAGO, ASÍ COMO LAS TIENDAS EN LÍNEA (EJ. APP STORE O GOOGLE PLAY) SON AJENOS A NOSOTROS Y ESTOS COBRAN COMISIONES, MISMAS QUE SMUFFI PETS HA LOGRADO CUBRIR CON LOS DESCUENTOS OBTENIDOS DE LOS PROVEEDORES DE LOS INSUMOS.

5. EN GENERAL, LA ENTREGA DE LOS INSUMOS SELECCIONADOS POR LAS INSTITUCIONES O ALBERGUES, ES NUESTRA RESPONSABILIDAD, Y LA CUMPLIREMOS A TRAVÉS DE LA CONTRATACIÓN DE LAS EMPRESAS DE LOGÍSTICA Y ENVÍO, QUE SEAN NECESARIAS PARA HACER LLEGAR LOS INSUMOS CORRESPONDIENTES, A CADA INSTITUCIÓN O ALBERGUE. EN LO QUE RESPECTA ESPECÍFICAMENTE A LOS MEDICAMENTOS, ESTOS SE HARÁN LLEGAR A TRAVÉS DE LOS LABORATORIOS Y/O DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR LAS AUTORIDADES SANITARIAS Y DE SALUD PERTINENTES, A CADA PAÍS O LOCALIDAD.
6. LA RESPONSABILIDAD SOBRE LA CALIDAD Y GARANTÍA DE LOS INSUMOS ELEGIDOS POR LAS INSTITUCIONES O ALBERGUES, ES TOTALMENTE A CARGO DE LAS EMPRESAS PRODUCTORAS DE LOS MISMOS, PERO CON LA FIRME INTENCIÓN DE QUE LAS INSTITUCIONES O ALBERGUES APROVECHEN AL MÁXIMO LAS DONACIONES DE LOS USUARIOS, TE INVITAMOS A HACER CUALQUIER COMENTARIO O NOTIFICARNOS SOBRE ALGUNA NOTICIA QUE PUEDA SER RELEVANTE SOBRE LOS MISMOS, ENVIÁNDONOS UN CORREO A [SOPORTEAYUDA@SMUFFIPETS.COM](mailto:SOPORTEAYUDA@SMUFFIPETS.COM)
7. LAS INSTITUCIONES O ALBERGUES A LAS QUE UN USUARIO DECIDE DONAR, SEA TIEMPO O APORTACIÓN ECONÓMICA TRANSFORMADA EN INSUMOS, A SU ELECCIÓN, PODRÁ O NO ENVIAR A ÉSTE, UN CORREO DE AGRADECIMIENTO DESDE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE SMUFFI PETS.
8. HACEMOS DE TU CONOCIMIENTO QUE, CON BASE A LAS POLÍTICAS DE SMUFFI PETS, TODAS LAS DONACIONES HECHAS EN APORTACIONES ECONÓMICAS, SERÁN TRANSFORMADAS EN INSUMOS, DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES DE CADA INSTITUCIÓN O ALBERGUE. ASÍ MISMO, TE INFORMAMOS QUE AL SER SIMPLEMENTE UN INTERMEDIARIO ENTRE DONANTES E INSTITUCIONES, SMUFFI PETS NO GENERA NI OTORGA RECIBOS O COMPROBANTES DEDUCIBLES DE IMPUESTOS POR LAS DONACIONES QUE DECIDAS HACER.