

1.- LOS SMUFFIS SON: UNA MONEDA VIRTUAL, CREADA Y OTORGADA POR SMUFFI PETS, CON LA CUAL LOS USUARIOS DE LA PLATAFORMA, PODRÁN ADQUIRIR EN LA SMUFFI STORE DIVERSOS PRODUCTOS, PROMOCIONALES Y COLECCIONABLES DE NUESTRA MARCA. ESTA MONEDA NO TIENE NINGÚN TIPO DE VALIDEZ FUERA DE LA APP Y NO ESTÁ RELACIONADA DE MANERA DIRECTA CON NINGUNA DIVISA O MONEDA DE CAMBIO. EL VALOR DE CADA SMUFFI, EN RELACIÓN AL PRECIO EN SMUFFIS DE CUALQUIER ARTÍCULO DE LA SMUFFI STORE, SERÁ DETERMINADO Y FIJADO A DISCRECIÓN DE SMUFFI PETS.

2.- LA INFORMACIÓN ACERCA DE CUANTOS SMUFFIS SE NECESITAN PARA ADQUIRIR O CANJEAR UN PRODUCTO, ESTARÁ DISPONIBLE EN EL CATALOGO QUE INTEGRA LA SMUFFI STORE, EL CUAL PUEDES CONOCER EN LA PÁGINA WEB [WWW.SMUFFIPETS/SMUFFISTORE](http://WWW.SMUFFIPETS/SMUFFISTORE)

3.- TODOS LOS USUARIOS, EXCEPTUANDO ALBERGUES Y EMPRESAS, PODRÁN ACUMULAR SMUFFIS, GRACIAS A SU PARTICIPACIÓN EN LA RED SOCIAL

4.- LOS USUARIOS PODRÁN GENERAR SMUFFIS, DE LA SIGUIENTE FORMA:

A) FOTOGRAFÍAS TOMADAS Y COMPARTIDAS EN SMUFFI PETS, EN OTRAS REDES SOCIALES, O POR CORREO ELECTRÓNICO, A TRAVÉS DE LA OPCIÓN “ACUMULAR SMUFFIS” DESDE NUESTRA APP, LA CUAL ACTIVARÁ LA CÁMARA DE TU DISPOSITIVO MÓVIL.

B) VIDEOS TOMADOS Y COMPARTIDOS EN SMUFFI PETS, EN OTRAS REDES SOCIALES, O POR CORREO ELECTRÓNICO, A TRAVÉS DE LA OPCIÓN “ACUMULAR SMUFFIS” DESDE NUESTRA APP, LA CUAL ACTIVARA LA CÁMARA DE TU DISPOSITIVO MÓVIL.

5.- LAS PUBLICACIONES SUSCEPTIBLES A ACUMULAR SMUFFIS, LOS GENERARÁN Y ACUMULARÁN DE LA SIGUIENTE MANERA:

A) 1 (UN) SMUFFI POR CADA VEZ QUE LA PUBLICACIÓN SEA COMPARTIDA POR EL USUARIO EN NUESTRA APP, EN LOS PARQUES A LOS QUE SIGUE, POR CORREO ELECTRÓNICO, EN FACEBOOK, TWITTER, GOOGLE +, INSTAGRAM

B) 1 (UN) SMUFFI POR CADA VEZ QUE UN USUARIO, COMPARTA LA PUBLICACIÓN DE OTRO USUARIO EN NUESTRA APP, EN LOS PARQUES QUE SIGUE, POR CORREO ELECTRÓNICO, FACEBOOK, TWITTER, GOOGLE +, INSTAGRAM PARA MEJOR EL ENTENDIMIENTO DE LO ANTERIOR, AUNQUE EL SISTEMA PERMITE COMPARTIR CUANTAS VECES SE DESEE LA PUBLICACIÓN, SOLO LA PRIMERA VEZ QUE EL CONTENIDO SEA COMPARTIDO, ACUMULARÁ SMUFFIS.

C) 1 (UN) SMUFFI POR CADA 10 GUAU (ME GUSTA) QUE RECIBA LA PUBLICACIÓN, FOTO O VIDEO, QUE SEA SUSCEPTIBLE DE ACUMULAR SMUFFIS.

D) TAMBIÉN PODRÁN ACUMULARSE SMUFFIS, A TRAVÉS DE TRÍVIAS, CONCURSOS, MINI JUEGOS, CONVOCATORIAS O EVENTOS ESPECIALES, QUE SMUFFI PETS PUEDA PUBLICAR, DESARROLLAR,

INCLUIR O PROMOVER DENTRO DE NUESTRA APP, QUE EXPRESAMENTE SEÑALEN QUE GENERARÁN SMUFFIS.

6.- CADA PUBLICACIÓN SUSCEPTIBLE A ACUMULAR SMUFFIS, ESTARÁ DEBIDAMENTE IDENTIFICADA CON UNA FRANJA CON LA PALABRA SMUFFIS, EN LA PARTE INFERIOR DE LA FOTO O VIDEO.

7.- LAS PUBLICACIONES SUSCEPTIBLES DE ACUMULAR SMUFFIS, REALIZADAS POR LOS USUARIOS DE LA APP, SOLO ACUMULARÁN SMUFFIS COMO RESULTADO DE SU ACTIVIDAD Y LA DE LOS DEMÁS USUARIOS, EN LOS PARQUES QUE SE ENCUENTREN EN UN RADIO MAXIMO DE 50 KM A LA REDONDA. TODO "SHARE" O "GUAU" REALIZADO POR USUARIOS EXTERNOS A ESTE RANGO, NO ACUMULARÁ SMUFFIS. EN OTRAS PALABRAS LOS "SHARES" Y "GUAUS" QUE DEN LOS USUARIOS FUERA DEL RANGO, NO TE DARÁN EL BENEFICIO DE GENERAR SMUFFIS.

8.- LAS PUBLICACIONES CON MÁS DE 6 MESES DE ANTIGÜEDAD, DEJARAN DE ACUMULAR SMUFFIS, AL DÍA SIGUIENTE DEL CUMPLIMIENTO DE ESTE PLAZO.

9.- SI POR CUALQUIER MOTIVO, SMUFFI PETS CANCELA LA CUENTA DE UN USUARIO, ÉSTE PERDERÁ TODOS LOS SMUFFIS QUE HUBIESE ACUMULADO Y QUE TUVIERA EN SU CUENTA DE SMUFFIS.

10.- DE ACUERDO A LAS CONDICIONES DE USO DE NUESTRA APP, SMUFFI PETS PODRÁ COMPARTIR EN CUALQUIER MOMENTO, CUALQUIER PUBLICACIÓN HECHA POR LOS USUARIOS, YA SEA CON OTROS USUARIOS DE SU MISMO PARQUE O CON USUARIOS DE CUALQUIER PARQUE DEL MUNDO. ESTAS PUBLICACIONES NO TE GENERARÁN SMUFFIS.

11.- DENTRO DE NUESTRA APP, UNA VEZ DESCARGADA POR EL USUARIO EN EL DISPOSITIVO MÓVIL DE SU ELECCIÓN, CADA USUARIO TENDRÁ ACCESO A SU "CONTADOR DE SMUFFIS", ESTE CONTADOR TENDRÁ POR FINALIDAD, A MANERA DE DATO HISTÓRICO E INFORMATIVO, REGISTRAR TODOS LOS SMUFFIS QUE EL USUARIO HAYA GENERADO, DESDE EL INICIO DE SU ACTIVIDAD Y HASTA LLEGAR A DIEZ MILLONES DE SMUFFIS, MOMENTO EN EL CUAL EL CONTADOR REGRESARÁ A CERO Y CAMBIARA DE COLOR, PARA INDICAR QUE HA COMENZADO UN NUEVO REGISTRO DE SMUFFIS.

12.- LA SUMA DE LOS SMUFFIS ACUMULADOS POR LAS LAS FOTOGRAFÍAS Y VIDEOS SUSCEPTIBLES A GENERAR SMUFFIS, DARÁ COMO RESULTADO EL SALDO DE SMUFFIS DISPONIBLE PARA SER CANJEADO POR EL USUARIO POR ARTÍCULOS, MERCANCÍAS Y/O PROMOCIONALES DE NUESTRA MARCA. EL SALDO DE SMUFFIS DISPONIBLES DEL USUARIO, ASÍ COMO LOS ARTÍCULOS, MERCANCÍAS Y PROMOCIONALES, SUSCEPTIBLES DE SER CANJEADOS ESTARÁ DISPONIBLE EN LA

WEB [WWW.SMUFFIPETS.COM/SMUFFISTORE](http://WWW.SMUFFIPETS.COM/SMUFFISTORE) , EL USUARIO DEBERÁ LOGUEARSE PARA ACCEDER A ESTA FUNCIÓN.

13.- CADA VEZ QUE UN USUARIO CANJEE CUALQUIER CANTIDAD DE SMUFFIS POR ARTÍCULOS, MERCANCÍAS Y/O PRODUCTOS PROMOCIONALES DE NUESTRA MARCA EN LA SMUFFI STORE, SU SALDO DE SMUFFIS DISPONIBLES SE REDUCIRÁ, AJUSTÁNDOSE A LA CANTIDAD DE SMUFFIS RESTANTE, POSTERIOR AL CANJE.

14.- TODOS LOS ARTÍCULOS, MERCANCÍAS Y/O PRODUCTOS PROMOCIONALES, SUSCEPTIBLES DE SER CANJEADOS POR LOS USUARIOS, TENDRÁN UN STOCK LIMITADO DENTRO DE LA SMUFFI STORE, Y POR TANTO, PODRÁN VARIAR SIN PREVIO AVISO, O NO VOLVER A ESTAR DISPONIBLES PARA CANJE UNA VEZ AGOTADA SU EXISTENCIA.

15.- LOS ARTÍCULOS, MERCANCÍAS Y/O PRODUCTOS PROMOCIONALES CANJEABLES POR SMUFFIS EN LA SMUFFI STORE, FORMAN PARTE DE UN PROGRAMA DE LEALTAD, QUE BENEFICIA SOLO A LOS USUARIOS DE NUESTRA APP; POR TAL MOTIVO, TODOS TENDRÁN UN COSTO DETERMINADO EN SMUFFIS, EL CUAL PODRÁ VARIAR SIN PREVIO AVISO.

16.- A PESAR DE QUE SIEMPRE HABRÁ UNA PROPORCIÓN DEL COSTO, QUE DEBERÁ CUBRIRSE EN SMUFFIS, LA SMUFFI STORE, DARÁ A LOS USUARIOS DIVERSAS OPCIONES PARA CANJEAR O ADQUIRIR AQUELLOS ARTÍCULOS, MERCANCÍAS Y/O PRODUCTOS PROMOCIONALES QUE SEAN DE SU INTERÉS.

17.- COMO SE MENCIONA ANTERIORMENTE, TANTO LOS SMUFFIS COMO LA SMUFFI STORE, INTEGRAN UN PROGRAMA DE LEALTAD, QUE SMUFFI PETS OFRECE A SUS USUARIOS, LO CUAL HACE BAJO LA BASE DE AGRADECER Y PREMIAR SU ACTIVIDAD EN NUESTRA COMUNIDAD. SIN EMBARGO, EL ESTABLECIMIENTO DE ÉSTE O CUALQUIER OTRO PROGRAMA DE LEALTAD, NO ES UNA OBLIGACIÓN DE SMUFFI PETS, POR LO CUAL PODRÁ SER OBJETO DE MODIFICACIONES, RESTRICCIONES, O ELIMINADO PARCIAL O TOTALMENTE EN CUALQUIER MOMENTO.

18.- EL COSTO DE ENVÍO DE LOS ARTÍCULOS, MERCANCÍAS Y/O PRODUCTOS PROMOCIONALES ADQUIRIDOS EN LA SMUFFI STORE, SERÁ CUBIERTO POR EL USUARIO, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS Y MOTORES DE PAGO, QUE SMUFFI PETS PONGA A SU DISPOSICIÓN, AL MOMENTO DE REALIZAR EL CANJE.

19.- SI UN USUARIO DECIDIERA ADQUIRIR ALGÚN ARTÍCULO, MERCANCÍA Y/O PRODUCTO PROMOCIONAL, DISPONIBLE EN LA SMUFFI STORE, CONFORME A UNA OPCIÓN DE ADQUISICIÓN, EN LA CUAL, DEBA ABONAR SMUFFIS AL COSTO TOTAL Y CUBRIR ALGUNA CANTIDAD EN MONEDA CORRIENTE, ESTO ÚLTIMO LO HARÁ A TRAVÉS DE LOS MEDIOS Y MOTORES DE PAGO, QUE SMUFFI PETS PONGA A SU DISPOSICIÓN, PARA TAL EFECTO.

20.- EL MANEJO QUE LAS EMPRESAS UTILIZADAS PARA REALIZAR LOS ENVÍOS DE ARTÍCULOS, MERCANCÍAS Y/O PRODUCTOS PROMOCIONALES, HAGA DE LOS MISMOS, ES A SU ENTERA RESPONSABILIDAD; DE TAL FORMA, EN NINGÚN CASO, SMUFFI PETS SERÁ RESPONSABLE, NI

RESPONDERÁ, POR LOS DAÑOS, PÉRDIDA O DETERIORO, QUE PIDIESEN SUFRIR DURANTE SU TRASLADO.

21.- LOS MEDIOS O MOTORES DE PAGO, QUE SE USEN PARA CUBRIR GASTOS DE ENVÍO Y/O PAGO PROPORCIONAL DE ALGÚN ARTÍCULO, MERCANCÍA O PRODUCTO PROMOCIONAL ADQUIRIDO EN LA SMUFFI STORE, SON EXTERNOS A SMUFFI PETS; POR LO TANTO, PODRÁN COBRAR COMISIONES, IMPUESTOS Y/O SEGUROS, QUE PODRÁN AFECTAR EL PRECIO FINAL. SMUFFI PETS NO SE HACE, NI SE HARÁ, RESPONSABLE POR CANTIDADES ACCESORIAS O COMISIONES, QUE PUDIESEN CARGARSE AL USUARIO POR DICHOS CONCEPTOS.

22.- LOS COSTOS DE ENVÍO DE LOS ARTÍCULOS, MERCANCÍAS Y/O PRODUCTOS PROMOCIONALES QUE ADQUIERAN LOS USUARIOS EN LA SMUFFI STORE, SON DETERMINADOS POR LAS EMPRESAS DE ENVÍO PUESTAS A SU DISPOSICIÓN Y NO POR SMUFFI PETS, Y EN ELLOS RECAE LA RESPONSABILIDAD DEL TRANSPORTE SEGURO Y CORRECTO DE LOS MISMOS. DE TAL MANERA, SMUFFI PETS PUEDE OFRECER A SUS USUARIOS, LAS OPCIONES DE ENVÍO QUE CONSIDEREMOS MÁS ÁGIL Y A PRECIOS MUY CONVENIENTES, PERO COMO USUARIO, DEBERÁS ELEGIR LA OPCIÓN QUE MÁS TE CONVENGA.

23.- LAS GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS OFRECIDOS EN LA SMUFFI STORE, RECAE EN LAS EMPRESAS FABRICANTES O PROVEEDORAS Y NO EN SMUFFI PETS, CON EXCEPCIÓN DE AQUELLOS ARTÍCULOS QUE SEAN PRODUCIDOS Y/O DESARROLLADOS POR NUESTRA MARCA, CUYAS CONDICIONES DE GARANTÍA DE DEFINIRÁ EN LAS PÓLIZAS QUE ACOMPAÑEN CADA PRODUCTO.

24.- EL ARTÍCULO, MERCANCÍA O PRODUCTO PROMOCIONAL QUE ENVIEMOS, SE APEGARÁ AL PEDIDO QUE REALICE EL USUARIO. SI EL PEDIDO FUE ENTREGADO CONFORME A LA SOLICITUD DEL USUARIO, FUERA DE LAS GARANTÍAS INCLUIDAS EN EL PROPIO ARTÍCULO, POR LA CUAL RESPONDERÁN EN SU CASO, LOS FABRICANTES O PROVEEDORES, NO PODRÁ RECLAMAR A SMUFFI PETS, CAMBIO O DEVOLUCIÓN ALGUNA. SI SE PROBARA QUE FUE ERROR NUESTRO, REALIZAREMOS EL CAMBIO CORRESPONDIENTE. PARA ESTAS SITUACIONES, TE PEDIMOS NOS CONTACTES AL CORREO [AYUDA@SMUFFIPETS.COM](mailto:AYUDA@SMUFFIPETS.COM). UNA VEZ QUE SE HA REGISTRADO UNA OPERACIÓN EN LA SMUFFI STORE, NO PODRÁ CANCELARSE.

25.- ESTAS CONDICIONES SON COMPLEMENTARIAS DE LAS CONDICIONES DE USO AS CUALES SE APLICARAN DE MANERA SUPLETORIA PARA CASO DE DUDA O LAGUNA.